



Firmenpolitik

Wir sind seit 1937 spezialisiert auf die Herstellung technischer Fließpressteile im Kaltfließpressverfahren und haben uns in dieser Branche etabliert und einen Namen gemacht. Aus dieser jahrzehntelangen Tätigkeit verbunden mit einem umfassenden Know-how leiten sich auch unsere Leitsätze ab:

Unsere Kunden finden in uns einen vertrauensvollen Partner, welcher mit höchster Flexibilität deren Wünsche abdeckt. Die Qualität unserer Arbeit sichert langfristig unseren Unternehmenserfolg. Gegenüber unseren Kunden sehen wir uns als kompetenter und engagierter Berater, der mit seinem Wissen langfristig den Unternehmenserfolg seiner Kunden steigert.

Unsere Qualitätspolitik orientiert sich an unseren Kunden und erfordert von allen Mitarbeitern bei uns im Haus eigenverantwortliches und qualitätsbewusstes Handeln. Unser höchstes Ziel ist es, die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen. Mithilfe eines integrierten Verbesserungsmanagement optimieren wir unsere Arbeitsergebnisse fortlaufend. Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sowie der Einsatz zeitgemäßer Technologien sichern unsere Erfolge. Unser Qualitätsmanagementsystem dient uns als Leitfaden für die tägliche Arbeit. Oberste Pflicht der Unternehmensleitung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems ist es, die erforderlichen Ressourcen bereitzustellen und regelmäßig das QMS auf seine Wirksamkeit zu überprüfen.

Unsere Qualitätsziele sind Kundenzufriedenheit, wirtschaftlicher Erfolg sowie Mitarbeiterzufriedenheit. Diese Ziele machen wir messbar in quantifizierbaren Größen wie Bewertung durch unsere Kunden, Kennzahlen zu Reklamationen, Mitarbeiterbefragungen und ähnliche Messgrößen.



03.06.2020 – Ariane Unglaub